



# ASILO NIDO GIROTONDO

per bambine e bambini da 3 mesi a 3 anni



## CARTA dei SERVIZI

Marzo 2023 – revisione 6

E' un progetto: -----

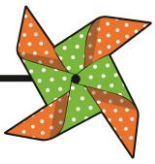


Aeris cooperativa sociale ♦ Progetto API - Aeris per l'Infanzia

Comune di Vaprio d'Adda

Ufficio Scuola ♦ Area amministrativa e socio-culturale





## INDICE

### PREMESSA ..... 2

La Carta dei Servizi

I principi fondamentali della “Carta”

### DOVE SI TROVA L’ ASILO NIDO ..... 3

### IL SERVIZIO ..... 4

Cenni Storici

Mission

Finalità e servizi offerti

Modalità di accesso

Destinatari

Ammissione e gestione delle graduatorie

I gruppi di bambini

Rette di frequenza

Come effettuare cambi del tempo di frequenza

Come dare le dimissioni

Assicurazioni e gestione delle emergenze

Chi opera all’interno del Nido

### LA PROPOSTA PER I BAMBINI ..... 9

Ambiti di esperienza e sviluppo

Le routine e i tempi della cura

Inserimento e ambientamento al nido

### FORME DI PARTECIPAZIONE ..... 12

Il Consiglio Asilo Nido

La valutazione da parte dei cittadini

Reclami e suggerimenti

Incontri con i genitori






Cosa chiede il Nido? Gli impegni delle famiglie

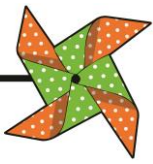
### GLI STANDARD E GLI IMPEGNI DI QUALITA’ \_\_\_\_ 14

### NUMERI UTILI ..... 17

*Si specifica che nel seguente testo, la declinazione al maschile o al femminile delle varie persone e profili professionali, è da intendersi sempre comprensiva anche della declinazione di genere opposto.*

### DOCUMENTI INTEGRATIVI (allegati alla Carta dei Servizi)

-  Calendario delle aperture e chiusure dell’anno educativo
-  Organigramma Asilo Nido - ruoli, referenze e recapiti
-  Rette di frequenza ed erogazione dei contributi comunali
-  Modalità di pagamento
-  Carta menù



## PREMESSA

Perché una rinnovata Carta dei Servizi dell'Asilo Nido Girotondo?

Per garantire una maggiore trasparenza rispetto alle prestazioni offerte, agli impegni che il servizio si assume, ai diritti in capo agli utenti ma, soprattutto, per rendere la relazione tra servizio e famiglie sempre più sinergica e vivace.

La Carta dei Servizi è un documento dedicato alle famiglie e alla comunità nel suo complesso, in cui sono resi noti e trasparenti i criteri fondamentali a cui ci si ispira, le modalità di accesso, i servizi di cui si può fruire, i sistemi di controllo e valutazione, le procedure per sondare il gradimento e le modalità di reclamo.

### La Carta dei Servizi

Questa "Carta dei Servizi" descrive i servizi offerti dal Servizio Asilo Nido Girotondo al fine di favorire un rapporto diretto tra il servizio ed i propri utenti attraverso il rispetto delle disposizioni normative. La Carta è composta da:

✿ Un "corpo centrale", a validità pluriennale, con la descrizione del Servizio di Asilo Nido denominata Carta dei Servizi Asilo Nido Girotondo;

✿ Una parte "variabile" composta da alcune schede che riportano informazioni che possono variare ogni anno (denominata "Documenti Integrativi alla Carta dei Servizi – anno educativo 20.../20...").

### I principi fondamentali della "Carta"

La Carta dei Servizi adottata all'Asilo Nido Girotondo risponde ai principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo il Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DPCM) del 27/1/1994, ed in particolare:

#### Uguaglianza e imparzialità

Il nostro servizio è accessibile a tutti, senza distinzioni di razza, sesso, lingua, religione, opinioni politiche. Siamo impegnati a garantire parità di trattamento a tutti i cittadini gestendo, con particolare attenzione, le situazioni inerenti a soggetti portatori di handicap o fragilità socio-economica e culturale.

I comportamenti del personale dell'Asilo Nido nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità.

#### Continuità e sicurezza

Il servizio viene offerto ai cittadini nel rispetto degli standard e dei tempi stabiliti da questa "Carta" e dalle normative vigenti.

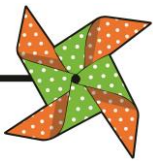
#### Accoglienza ed organizzazione

L'Asilo Nido favorisce l'accoglienza dei bambini e delle famiglie, predisponendo spazi adeguatamente strutturati ed attrezzati sulla base dei loro bisogni e interessi ed instaurando con i genitori rapporti improntati alla cortesia e alla disponibilità. Particolare cura è dedicata all'importante fase di ambientamento tenendo conto delle esigenze dei destinatari del servizio e l'organizzazione del servizio stesso. La conoscenza e la valorizzazione delle diverse storie personali sono parte delle risorse che concorrono alla formazione dei cittadini di domani; su questo si fondano anche le esperienze di riflessione, di scambio, di ricerca di significati e di valori in cui tutti i genitori sono coinvolti.

#### Partecipazione e trasparenza

Per promuovere partecipazione degli utenti al servizio, si garantisce la massima semplificazione possibile delle procedure ed un'informazione completa e trasparente affinché l'utente possa:

- ✿ Verificare la corretta erogazione del servizio fornito
- ✿ Collaborare al miglioramento dello stesso
- ✿ Esercitare un diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano
- ✿ Presentare reclami ed istanze e formulare proposte per il miglioramento del servizio.



## Efficienza ed efficacia

I servizi dell'Asilo Nido sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni è continuamente monitorata ed è raggiunta anche attraverso la formazione permanente degli operatori.

## DOVE SI TROVA L'ASILO NIDO

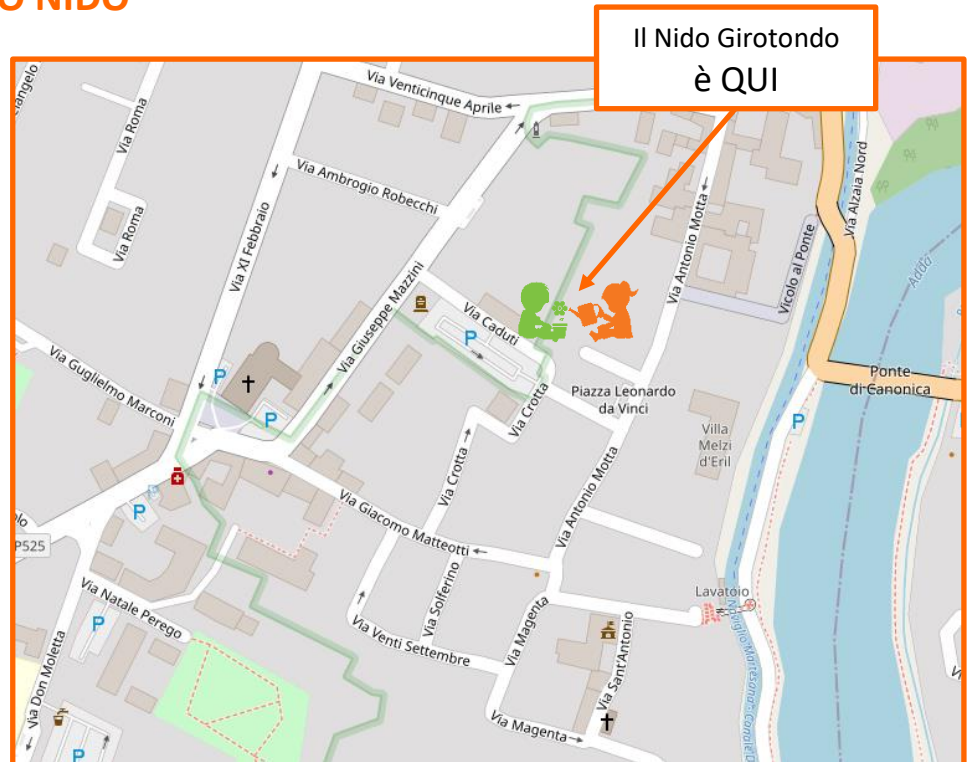
L'Asilo Nido Girotondo si trova a Vaprio d'Adda in via Caduti n. 7.

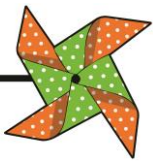
L'Asilo Nido è situato in una zona tranquilla del paese, all'interno di una struttura comunale che ospita anche la Scuola dell'Infanzia.

L'intero complesso è situato al piano terra e dotato di ampio giardino attrezzato per i giochi dei bambini.

Al Nido vengono garantiti gli aspetti essenziali e irrinunciabili per la qualità del servizio offerto: sicurezza e adeguatezza dei requisiti strutturali e degli arredi, cura e igiene degli ambienti.

All'interno del Nido lo spazio è organizzato in funzione della percezione del bambino, che è diversa da quella degli adulti: lo spazio è raccolto e facilmente identificabile. Come le ritualità, per quanto riguarda il tempo, lo spazio rappresenta per il bambino una mappa che rassicura, contiene, e nello stesso tempo consente libertà di movimento. Lo spazio interno ed esterno è strutturato in angoli delimitati che offrono esperienze di gioco diversificate che chiamiamo centri di interesse: angolo della casa, angolo del gioco miniaturizzato, angolo morbido, angolo della lettura, angolo del gioco di movimento, ecc.





## IL SERVIZIO

### Cenni Storici

L'Asilo Nido *Girotondo* è una realtà storica del comune di Vaprio d'Adda, l'avvio delle sue attività risale al 1° settembre 1979. Da sempre viene riconosciuto come servizio socio educativo di interesse pubblico volto a favorire sia la crescita dei bambini fino a 3 anni che il sostegno alla genitorialità. L'Asilo Nido risponde in maniera adeguata ai requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla vigente normativa (D.G.R. 20588/2005 e D.G.R. 2929/2020 a cui sono collegate le varie circolari e specificazioni).

L'Asilo Nido Girotondo è inserito nell'elenco delle strutture accreditate<sup>1</sup>. L'accreditamento si configura come uno strumento per regolare e governare l'erogazione dei servizi, attraverso l'individuazione di specifici requisiti di qualità, che si vogliono garantire ai cittadini, migliorativi rispetto agli standard minimi definiti dalla normativa regionale.

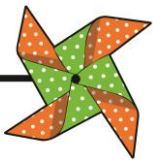
La cooperativa sociale Aeris di Vimercate gestisce in concessione l'Asilo Nido Girotondo dal mese di settembre 2017 e proseguirà fino al 31/07/2027. A seguito di gara pubblica verrà individuato il soggetto gestore per le successive annualità. Ogni eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata alle famiglie. Comune di Vaprio d'Adda e cooperativa sociale Aeris collaborano con continuità, dall'anno educativo 2006-07, alla gestione dell'Asilo Nido Girotondo. In questi anni abbiamo vissuto e accompagnato insieme il passaggio da servizio prettamente socio-assistenziale, che garantiva principalmente accudimento e cura ai bambini, a servizio con forte valenza educativo-pedagogica in stretta collaborazione con le famiglie.

Nell'anno 2010, gli Asili Nido gestiti dalla Cooperativa AERIS hanno ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001:2015, processo in costante aggiornamento in relazione sia agli aggiornamenti normativi che alle procedure atte a garantire l'erogazione di un servizio di qualità.

### Mission

|                 |   |
|-----------------|---|
| Chi siamo       | Siamo un insieme di persone con professionalità e ruoli diversi, appartenenti a due distinte organizzazioni: la cooperativa sociale Aeris di Vimercate e il Comune di Vaprio d'Adda   |
| Miriamo a       | Lo scopo per cui lavoriamo insieme è offrire alle famiglie, con figli di età fino ai tre anni, un servizio per la cura, l'educazione e la socializzazione dei loro bambini, supportando la famiglia nel conciliare esigenze familiari e professionali.  |
| Quindi facciamo | Per questo gestiamo l'Asilo Nido Girotondo di Vaprio d'Adda, struttura pubblica realizzata dal Comune nel 1979.   |
| Ispirandoci a   | I valori che ispirano la gestione quotidiana del servizio sono così riassumibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Rispetto delle caratteristiche individuali di ognuno</li> <li>✦ Perseguiamo l'idea di un bambino autonomo e cioè: capace di pensare, elaborare soluzioni e di agire in modo proprio</li> <li>✦ Rispetto del bambino come cittadino attivo e portatore di cultura</li> <li>✦ Accoglienza e supporto alle famiglie socialmente fragili</li> <li>✦ Offerta di esperienze di crescita armonica di ogni bambino in un ambiente sicuro e protetto</li> <li>✦ Sostegno nei confronti di bambini con handicap o ritardo psicomotorio</li> <li>✦ Qualificazione professionale del personale</li> <li>✦ Qualità dei servizi complementari (cucina, pulizia, custodia, amministrativo)</li> </ul> |
| In modo che poi | Crediamo che l'offerta di un servizio Asilo Nido di qualità sia un valido supporto per le famiglie, in particolar modo quelle con entrambi i genitori impegnati in attività lavorative, e che favorisca il benessere dei bambini e della famiglia nel suo complesso.  |

<sup>1</sup> Decreto della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale n. 1254/2010, l'accreditamento è un processo di qualificazione delle Unità di offerta sociale, che implica un innalzamento dei livelli qualitativi del servizio rispetto ai requisiti minimi necessari di apertura.



## Finalità e servizi offerti

L'Asilo Nido Girotondo si propone come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che, nel quadro di una politica educativa della prima infanzia, contribuisce in collaborazione con le famiglie ad un armonico sviluppo psico-fisico del bambino nei primi tre anni di vita.

È un servizio socio-educativo che persegue i seguenti obiettivi:

- ✿ **Accogliere i bambini dai sei a trentasei mesi**, in ambienti sicuri, pensati, organizzati appositamente per loro;
- ✿ **Prendersi cura dei bambini** accolti e sostenerli in un'armoniosa crescita psicofisica attraverso l'osservazione, il sistema di relazioni che si viene a creare, i giochi e tutte le attività attentamente programmate;
- ✿ **Collaborare con la famiglia** per il benessere e l'educazione del bambino, in un'ottica di condivisione di saperi ed intenti;
- ✿ **Sostenere le famiglie nel loro ruolo genitoriale**;
- ✿ **Garantire continuità educativa** con le scuole dell'infanzia ed altre risorse territoriali;
- ✿ **Collaborare con i servizi specialistici** e sanitari a favore di bambini con particolari bisogni;
- ✿ **Promuovere una cultura della prima infanzia** nel territorio e nella comunità.

## Modalità di accesso

Le famiglie sono informate della possibilità di iscrivere i bambini all'asilo nido mediante diversi strumenti, ad esempio: l'invio al domicilio di apposito invito, tramite locandine e/o manifesti affissi in paese, nonché attraverso il sito internet e le pagine social della Cooperativa Aeris e del Comune di Vaprio d'A.

**Le domande di iscrizione vengono raccolte:**

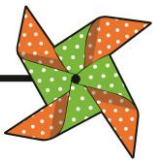
- Durante lo "Sportello Iscrizione" presso la sede del nido (consultare il sito del Comune / Coop Aeris per date e orari) accessibile mediante appuntamento chiamando il numero 345 11 13 646
- Al nido nelle fasce orarie: 13.30-15.00 e 16.30 -18.00 sempre previo appuntamento
- Durante gli Open-day

La domanda di iscrizione verrà raccolta se completa, ovvero deve essere compilata in ogni sua parte e devono essere presenti tutti gli allegati richiesti (certificazioni lavoro genitori, certificazione ISEE, domanda per contributi economici comunali, ecc.). La graduatoria è valevole per l'accesso al nido e per l'accesso ai contributi economici erogati dal Comune di Vaprio d'Adda.

**Le iscrizioni sono aperte** generalmente dal 1/04 al 31/05 di ogni anno, verranno riaperte dal 1/09 al 15/10, per l'assegnazione di eventuali posti rimasti liberi, solo se presenti. Gli ambientamenti dei nuovi bambini dovranno essere realizzati entro la fine del mese di febbraio dell'anno educativo di riferimento. Eventuali domande che perverranno oltre i suddetti termini verranno accolte ad esaurimento della graduatoria degli aventi diritto e una volta accertata la disponibilità di posti. A saturazione dei posti disponibili viene creata una lista d'attesa. Le graduatorie sono rese pubbliche (affissioni al nido e pubblicazione sul sito di Cooperativa e del Comune) entro la fine del mese di giugno. Le famiglie dei bambini iscritti riceveranno comunicazione dedicata mediante mail con allegata la graduatoria. La gestione delle graduatorie e i criteri di formazione delle stesse sono descritti nel Regolamento dell'Asilo Nido *Girotondo*. Entro il 30 aprile di ogni anno verranno inoltre distribuiti i moduli di **conferma per l'anno successivo per i bambini già frequentanti** che hanno diritto di precedenza rispetto alle nuove iscrizioni (anche se non residenti). Successivamente alla redazione delle graduatorie si procede con la definizione del calendario degli ambientamenti.

## Destinatari

L'Asilo Nido è un servizio educativo per **le bambine e i bambini da tre mesi a tre anni**; un luogo sereno e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale dei bambini. Uno spazio che affianca la famiglia nel compito di cura ed educazione, promuovendo un clima di incontro, di confronto e collaborazione fra i genitori e il personale educativo. Al nido si realizzano esperienze, si compiono azioni, si costruiscono



relazioni significative tra bambini, genitori, operatori in modo da consentire e favorire anche l'integrazione dei bambini in situazioni di fragilità o disabilità. **Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, da inizio settembre a fine luglio, per minimo 205 giorni di apertura come prescritto dalla normativa.**

Vedi Documenti Integrativi alla Carta dei Servizi - Calendario delle aperture e delle chiusure dell'Asilo Nido

Le famiglie possono scegliere, a seconda delle proprie esigenze, la frequenza a:

- ✿ **Frequenza Tempo Pieno** 5 giorni la settimana 7.30-16.30
- ✿ **Frequenza Tempo Ridotto** 4 giorni alla settimana 7.30-16.30
- ✿ **Frequenza Tempo Part-Time** - organizzazione flessibile:
  - 5 giorni a settimana: mattina (7.30-13.00) – pomeriggio (12.00-16.30); è possibile l'alternanza mattina/pomeriggio
  - 3 giorni a settimana (7.30-16.30), i giorni dovranno essere definiti ad inizio ambientamento e rimarranno stabili per tutto l'anno
- ✿ **Prolungamento 16.30-18.00** modulato per la frequenza 3, 4, 5 giorni a settimana.  
Il servizio è attivato al raggiungimento di minimo 5 iscritti. La famiglia si impegna a sostenere i costi di questo servizio per tutto l'anno educativo.

È prevista inoltre la possibilità di usufruire del servizio con tariffa oraria, per la saltuaria permanenza dei bambini oltre il tempo di frequenza prescelto.

Vedi Documenti Integrativi alla Carta dei Servizi – Tariffe e modalità di pagamento – Contributi economici comunali

Il tempo di frequenza scelto, all'atto dell'iscrizione o conferma di iscrizione, resta valido per tutto l'anno. Eventuali variazioni (massimo 1 all'anno) dovranno essere autorizzate dalla Responsabile in relazione alla reale possibilità di accogliere la richiesta.

### Ammissione e gestione delle graduatorie

Al termine dei periodi dedicati alle iscrizioni viene redatta la graduatoria per l'assegnazione dei posti al nido. La graduatoria viene stilata attribuendo un punteggio alle seguenti condizioni familiari: condizione lavorativa dei genitori, situazione socio-sanitaria della famiglia ed ISEE, tenuto conto di quanto stabilito con deliberazione della Giunta Comunale.

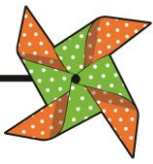
Entro i 30 giorni successivi alla chiusura dei periodi dedicati alle iscrizioni vengono pubblicate le graduatorie. Alle famiglie, iscritte nella graduatoria e aventi diritto all'assegnazione di un posto, viene inviata una comunicazione che riporta la data di ambientamento. Gli ambientamenti si effettuano di norma da inizio settembre a fine novembre, per i bambini più piccoli è possibile posticipare l'ambientamento ai mesi successivi entro e non oltre comunque il mese di febbraio.

Ogni anno, tra fine maggio e giugno, le famiglie neo-iscritte vengono invitate ad un incontro di presentazione del Progetto Accoglienza in cui vengono dettagliati aspetti emotivi, relazionali e organizzativi riguardanti l'ambientamento.

Ai bambini ammessi e frequentanti il nido è garantita la continuità di iscrizione: alle loro famiglie viene richiesto di compilare, nel mese di aprile, un modulo di conferma di iscrizione per l'anno successivo.

### I gruppi di bambini

L'Asilo Nido Girotondo può accogliere 48 bambini (incrementabile fino ad un massimo del 20% in funzione della vigente normativa) di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni divisi in tre gruppi. Per facilitare la vita di gruppo dei bambini ed il rispetto delle loro esigenze, che nella prima infanzia si differenziano notevolmente a distanza di poco tempo, l'Asilo Nido è strutturato generalmente in Gruppi/Sezioni, organizzati in relazione all'età dei bambini.



In riferimento alla normativa vigente e ai criteri di accreditamento definiti dall'azienda speciale consortile OffertaSociale (Ufficio Accreditamento) durante tutto il corso della giornata è garantito il **rapporto numerico di 1 adulto ogni 7 bambini** nella fascia oraria dalle 9.00 alle 16.00 (ore finalizzate ad attività educativa); nelle altre fasce orarie è garantito un rapporto numerico di 1 adulto ogni 8/10 bambini come da disposizioni normative vigenti (D.G.R. 2929/2020).

La divisione dei bambini in gruppi è un aspetto organizzativo che ha altissime valenze educative, pedagogiche e relazionali. I gruppi-sezione sono stabili nel tempo, gestiti e organizzati secondo i criteri di seguito descritti:

- ✿ La continuità educativo-relazionale: ogni bambino cresce insieme al proprio gruppo accompagnato dalle educatrici di riferimento;
- ✿ L'età: per offrire ad ogni bambino uno spazio e un'esperienza di vita adeguati, consoni e funzionali rispetto ai ritmi di vita (veglia/riposo);
- ✿ Il senso di familiarità e appartenenza nei confronti dello spazio: la struttura del nido presenta quattro unità-gruppo distinte, munite di servizio igienico e spazio dedicato al riposo, e suggerisce la suddivisione in 3 gruppi-gruppo: i piccoli, i medio-piccoli, i medio-grandi. A ciascun gruppo è assegnato uno spazio specifico e connotato da un nome per rafforzare il senso di appartenenza e l'identificazione.

Nel caso siano presenti tra gli iscritti bambini disabili, si valuta insieme alla famiglia e ai servizi specialistici quale è il contesto (gruppo/sezione) ottimale in cui poterli inserire. L'organizzazione in gruppi omogenei per età non significa una separazione rigida tra un gruppo e l'altro, ma un'organizzazione dello spazio in funzione dell'età del bambino e dell'intervento educativo nel quale coesisteranno momenti comuni e momenti separati.

### Rette di frequenza

È richiesto alle famiglie il pagamento mensile di una retta di frequenza. Il Comune di Vaprio d'Adda mette a disposizione dei propri cittadini un sostegno economico alla frequenza del Nido attraverso apposita Delibera di Giunta. Il **contributo economico comunale**, che può essere richiesto con ISEE (indicatore situazione economica equivalente) in corso di validità inferiore a euro 20.000, va richiesto contestualmente alla domanda di iscrizione seguendo la procedura descritta nei Documenti Integrativi alla presente Carta dei Servizi.

Vedi Documenti Integrativi alla Carta dei Servizi - Rette di frequenza ed Erogazione dei contributi comunali

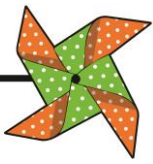
### Come effettuare cambi del tempo di frequenza

Sia la prima domanda di iscrizione che la conferma per gli anni successivi richiedono alle famiglie di specificare il tempo di frequenza del bambino al nido. Per poter cambiare il tempo di frequenza durante il corso dell'anno è necessario che le famiglie presentino il modulo relativo al cambio (da richiedere alla coordinatrice del nido), che va inviato mediante email a [girotondo.nidovaprio@coopaeris.it](mailto:girotondo.nidovaprio@coopaeris.it) accompagnato da una documentazione che attesti il cambiamento delle condizioni organizzative della famiglia (cambi orari di lavoro, salute del bambino o dei familiari, ...). Il cambio di frequenza è concesso di norma un'unica volta nel corso dell'anno di riferimento ed è effettivo dal mese successivo alla richiesta. Non potrà essere concesso il cambio di frequenza nel caso in cui ciò porti al superamento dei limiti consentiti dalla legge (1 adulto presente ogni 7 bambini).

### Come dare le dimissioni

La famiglia del bambino può in qualsiasi momento rinunciare al posto, presentando dichiarazione scritta sull'apposito modulo (da richiedere alla coordinatrice del nido) al nido; la quota di iscrizione non verrà restituita. Se la richiesta di dimissione viene presentata entro il giorno 15 del mese, la tariffa per il mese in corso è dovuta per intero; se la richiesta di dimissione viene presentata dopo il giorno 15 del mese, è dovuto anche il 50% della tariffa del mese successivo.





## Assicurazioni e gestione delle emergenze

Gli utenti e il personale sono coperti da una polizza assicurativa stipulata da cooperativa sociale Aeris, in qualità di ente gestore del servizio, che prevede la polizza infortuni e la R.C.T./R.C.O. (Responsabilità Civile verso Terzi e/o Prestatori di Lavoro). In caso di incidente o infortunio, il bambino verrà trasportato in ambulanza al pronto soccorso dell'ospedale più vicino, contemporaneamente la famiglia verrà avvertita tramite comunicazione telefonica. Se il rapporto adulti/bambini presenti lo consente, un'educatrice o un'ausiliaria accompagnerà il bambino, altrimenti, il bambino verrà affidato al personale medico dell'ambulanza. Il personale educativo è debitamente formato per assolvere le disposizioni di legge in materia di primo soccorso (con specifica formazione in primo soccorso pediatrico) e sicurezza per la gestione delle emergenze. Presso il nido è consultabile il Piano di Gestione delle Emergenze.

## Chi opera all'interno del Nido

- ✿ 8/9 educatrici (numero che può variare a seconda del numero dei bambini iscritti e dei relativi tempi di frequenza)
- ✿ 1 coordinatrice educativa
- ✿ 1 responsabile del servizio
- ✿ 1 pedagista
- ✿ 2 ausiliari addetti alle pulizie

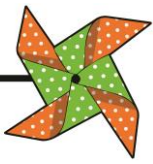
Le educatrici: sono in possesso dei titoli di studio e requisiti richiesti dalla normativa vigente, si occupano della gestione quotidiana della vita all'Asilo Nido e svolgono il loro lavoro all'interno di una specifica gruppo. Promuovono il benessere e l'armonico sviluppo psicofisico del bambino: ne curano la crescita integrando l'azione educativa della famiglia. Sono figure stabili che garantiscono continuità affettiva e relazionale sia nei confronti dei bambini che nei confronti della famiglia. Si occupano della gestione del gruppo dei bambini per rispondere alle necessità di cura a accudimento, preparano e predispongono spazi, tempi e materiali in funzione delle attività come previsto dal progetto pedagogico. Curano e gestiscono le relazioni e le comunicazioni con le famiglie dei bambini affidati. Programmano incontri con le famiglie, collettivi e individuali, organizzano momenti di incontro informali per accrescere il clima di conoscenza e collaborazione. In Equipe, elaborano la programmazione educativa annuale ponendo attenzione ai passaggi evolutivi del bambino.

La Coordinatrice Educativa (ruolo affidato ad un'educatrice): si occupa degli aspetti organizzativi quotidiani del servizio, in particolare:

- ✿ Provvede alla conduzione quotidiana del servizio,
- ✿ Provvede, in collaborazione con l'Ufficio Segreteria di Aeris, alla sostituzione del personale assente,
- ✿ Presidia la realizzazione delle attività quotidiane educative e non,
- ✿ Collabora alla gestione delle attività del personale ausiliario;
- ✿ Partecipa ai processi comunicativi con il Comune per quanto riguarda la gestione dei nuovi iscritti e gli aspetti di carattere quotidiano;
- ✿ Collabora alla gestione dei processi di informazione tra nido e famiglia.

La responsabile del servizio: si occupa degli aspetti organizzativi e gestionali del servizio e del coordinamento, in particolare:

- ✿ Provvede all'organizzazione, alla gestione al monitoraggio e verifica del servizio,
- ✿ Provvede, in collaborazione con l'Ufficio Risorse Umane di Aeris, all'inserimento di nuovi operatori nell'equipe (educatori, ausiliari, ecc.),
- ✿ Programma le attività del personale ausiliario e di tutti coloro che concorrono alla realizzazione del servizio (custodia, personale amministrativo, ...)
- ✿ Progetta eventuali modifiche migliorative del servizio,
- ✿ Coordina i progetti con esperti interni ed esterni,
- ✿ Gestisce i contatti con il comune,
- ✿ Gestisce il passaggio di informazioni tra nido e famiglia,
- ✿ Sovrintende le attività di emissione delle rette di frequenza.



La pedagoga: supervisiona la programmazione educativa annuale, supervisiona il lavoro educativo, gestisce i momenti di formazione interna, gestisce i momenti di approfondimento tematico per le famiglie, supporta le famiglie in caso di difficoltà, facilita i rapporti di comunicazione e relazione con il personale educativo.

Il personale ausiliario: si occupa del servizio di pulizia generale degli ambienti e della lavanderia interna.

Il personale amministrativo comunale: si occupa dell'erogazione dei contributi economici alle famiglie, presidia le istanze per la richiesta delle diverse misure di sostegno al reddito delle famiglie (es: Nidi Gratis); supervisiona le attività del Nido attraverso un proprio referente a garanzia di continuità e qualità. Ha sede operativa presso l'Ufficio Scuola nel palazzo del municipio.

Il personale amministrativo della cooperativa sociale AERIS: si occupa della fatturazione mensile delle rette di frequenza a carico degli utenti. Ha sede operativa presso gli uffici della Cooperativa Sociale AERIS siti in via Kennedy 19 a Vimercate.

## LA PROPOSTA PER I BAMBINI<sup>2</sup>

Il Nido Girotondo è un luogo sociale ed educativo, un servizio sereno e ricco di opportunità per i bambini, un luogo di accoglienza e sostegno per i genitori e per le famiglie allargate.

La nostra vita quotidiana, scandita da routine, è organizzata per favorire il consolidamento dell'identità personale, la sicurezza affettiva e il dominio del proprio corpo, il benessere, il gioco tranquillo, la socialità, la convivialità, la vita all'aperto. Gli ambienti e gli spazi del nido sono curati in modo da parlare ai bambini e alle bambine e renderli autonomi nelle loro interazioni: nelle relazioni, negli spostamenti, nella cura di sé, nell'utilizzo di giochi e materiali.

Uno dei principi, che guida quotidianamente la progettazione pedagogica e quindi l'agire di tutto il personale educativo, è quello di porci in maniera simmetrica di fronte al bambino, occhi negli occhi. Questo principio permette di progettare percorsi, cambiamenti, ed evoluzioni in corso d'anno consoni ai bisogni e alle attitudini individuali e di gruppo e non ad una programmazione standard dimostrabile solo attraverso dei prodotti finiti. Il risultato finale di un'attività è quello che meno ci interessa, quello che è importante è il percorso esperienziale che lo ha prodotto, i legami e le relazioni intessute. Vogliamo che il nostro Nido sia occasione di esperienze e non di prestazioni.

Il bambino non ha solo cinque sensi, ne ha un'infinità, ha sensi ovunque, ne ha *cento*<sup>3</sup> nel cervello, nella pancia, ...; possiede una miriade di strumenti per comunicare la sua creatività, pretende di utilizzarli e ne ha tutto il diritto.

### Ambiti di esperienza e sviluppo

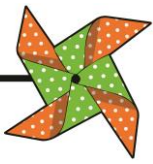
Durante tutto l'arco della giornata sono istituiti ambiti di esperienza che progressivamente ampliano e articolano l'esplorazione dell'ambiente e la messa in gioco delle capacità emergenti.

Il Nido per noi è un contesto di apprendimento nel quale bambine e bambini trovano occasioni ricche e varie, progettate in equipe e proposte con calma, sistematicità e in tempi distesi per sollecitare la creatività e la concentrazione. Potranno esplorare, scoprire, immaginare, confrontare, costruire, raffinare, usando le mani, il movimento, e molti linguaggi espressivi e ludici che gli appartengono. Per questo, in relazione alle caratteristiche dei gruppi, vengono individuati gli obiettivi da perseguire nei momenti di routine e nella programmazione delle attività (Progettazione Pedagogica Annuale<sup>4</sup>), tutti calibrati in funzione dell'età del gruppo (e dei singoli) e delle attitudini.

<sup>2</sup> Quanto presentato nel presente paragrafo è la riduzione in forma sintetica del Progetto Pedagogico dell'Asilo Nido Girotondo, il documento integrale è consultabile presso il Nido

<sup>3</sup> Loris Malaguzzi - Il bambino è fatto di cento

<sup>4</sup> Documento redatto annualmente e consegnato alle famiglie durante l'Assemblea di inizio anno che in genere si tiene tra fine ottobre e inizio novembre di ogni anno educativo. Il documento di Progettazione Pedagogica Annuale è generalmente



Di seguito elenchiamo gli ambiti di esperienza che guidano la progettazione pedagogica delle attività proposte:

- ✿ Linguaggio e comunicazione
- ✿ Sviluppo del linguaggio (linguaggio gestuale e verbale)
- ✿ Sviluppo cognitivo
- ✿ Sviluppo dell'espressività creativa
- ✿ Sviluppo degli approcci all'apprendimento
- ✿ Sviluppo del pensiero matematico e scientifico
- ✿ Sviluppo socio-emotivo
- ✿ Sviluppo motorio, benessere fisico, cura di sé (autonomia personale), senso di sicurezza.



Arricchiscono l'offerta formativa per i bambini (e le famiglie) diverse attività progettate e sperimentate negli anni, tra cui:

- ✿ Il Progetto Biblioteca, che prevede non solo uscite presso la Biblioteca Comunale, ma una proficua collaborazione che permette di avere al nido un'ampia varietà di libri in prestito;
- ✿ Le attività con le Associazioni e organizzazioni del territorio (es: Corpo Musicale Vapriese, La Pro Loco Vaprio, Vaprio Verde, ecc.);
- ✿ Le uscite sul territorio in luoghi significativi presenti sul territorio Comunale;
- ✿ L'allestimento di un'**aula a cielo aperto**, per realizzare appieno gli orientamenti dell'outdoor education, gestita in collaborazione con diversi soggetti della comunità.

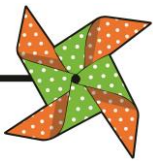
### Le routine e i tempi della cura

La maggior parte del tempo trascorso al nido è un tempo dedicato alla "cura" del bambino. Il lavoro di cura è parte integrante del progetto pedagogico del nido e i gesti di accudimento ne determinano l'identità e la qualità. Prendersi cura del bambino piccolo implica attività fondamentali e fondanti la relazione come nutrire, lavare, cambiare, addormentare, coccolare, consolare: strategie di accudimento che prevedono un rapporto diretto con il corpo del bambino. Le routine scandiscono il tempo di vita con regolarità e prevedibilità, sono eventi stabili e ricorrenti che nel continuo fluire degli eventi restituiscono al bambino stabilità e continuità. Tutti i processi di conoscenza del bambino piccolo avvengono attraverso le routine e i significati emotivi ad esse associati si traducono in preziose opportunità di crescita.

Per routine intendiamo, non solo il momento del cambio, del sonno, del pranzo, della merenda, ma anche l'entrata (accoglienza) e l'uscita (ricongiungimento) al nido e le attività più o meno ritualizzate intese come veri processi sociali e temporali che segnano il passaggio, da un momento ad un altro, accompagnando i

---

corredato dalla presentazione di uno sfondo integratore: un tema, una linea guida che collega gran parte delle attività. Lo sfondo integratore garantisce unitarietà alla programmazione, da un senso di continuità ai bambini e alle famiglie, offre alle educatrici spunti creativi per la progettazione.



bambini ad interiorizzare il micro cambiamento quotidiano con serenità (Circle time, momento della lettura, delle canzoni, delle filastrocche, del trenino ecc.).

In sintesi l'organizzazione delle routine e dei momenti di cura sono:

- ✿ **L'ingresso**, previsto tra le ore **7.30 e le ore 9.30**, è il delicato momento del distacco dalle figure familiari (separazione) e dell'ingresso in comunità (accoglienza);
- ✿ Lo spuntino di frutta, previsto intorno alle ore 9.45, che rappresenta il primo momento di aggregazione prima di iniziare le attività della mattinata;
- ✿ Il gioco e le attività si svolgono tra le ore 10.00 e le 11.15, quando i bambini sono più riposati e disponibili;
- ✿ Il pranzo, che si svolge tra le ore 11.15 e le ore 12.15, è un momento fondamentale sia per le implicazioni emotive e relazionali legate al cibo, sia per la possibilità di sperimentare nuovi sapori e nuove abilità attraverso l'imitazione dei compagni;
- ✿ L'igiene personale, che si effettua di consueto prima del pranzo/merenda, prima del riposo e al bisogno, rappresenta un momento di cura individualizzata molto importante sia per la relazione di intimità personale che si instaura tra bambino ed educatrice, sia ai fini della conquista delle prime autonomie;
- ✿ Il riposo pomeridiano, tra le ore 13.00 e le ore 15.30, è il tempo delle coccole e del relax, un momento di intimità e di relazione cui il bambino si può abbandonare completamente solo quando ha consolidato il suo rapporto;
- ✿ La merenda pomeridiana può essere consumata con tranquillità dai bambini quando lo desiderano e non necessariamente appena svegli.
- ✿ I momenti di uscita si susseguono nel corso della giornata secondo i seguenti orari:
  - 1) Prima uscita, uscita degli iscritti Part-Time, dalle 12.30 alle 13.00**
  - 2) Seconda uscita, uscita degli iscritti a Tempo Pieno, dalle 15.45 alle 16.30**
  - 3) Terza uscita, uscita degli iscritti al Prolungamento, dalle 16.30 alle 18.00.**

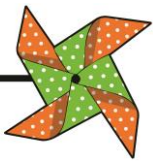
L'uscita è il momento del congedo e del ricongiungimento con i familiari: particolarmente carico di emozioni sia per i bambini che per gli adulti, è importante per lo scambio di comunicazioni con le educatrici.



### **Inserimento e ambientamento al Nido**

Con inserimento del bambino e della famiglia al Nido intendiamo tutto il processo di avvicinamento al Nido, a partire dai primi incontri delle giornate di Open Day.

L'ambientamento riguarda invece il processo di integrazione di un bambino nella comunità del Nido. La Riunione Nuovi Iscritti sancisce ufficialmente il primo incontro tra genitori e personale educativo in cui si condividono le linee guida pedagogiche, la definizione dei tempi di ambientamento, la gestione della relazione con i genitori in gruppo, la costruzione della relazione/referenza con il bambino e con la famiglia, i consigli teorico-pratici per affrontare serenamente il cambiamento in divenire. Segue il Colloquio Pre-



ambientamento, un incontro individualizzato che permette ai genitori di parlare di sé e del proprio bambino secondo modalità di ascolto reciproco. Nel corso degli anni abbiamo rilevato come conoscere la storia di un bambino (e della sua famiglia) prima dell'ingresso al nido offra spunti importanti per preparare l'accoglienza accordandosi al meglio sul "registro materno". L'accoglienza non è solo un metodo educativo, ma un modo di fare, una pratica quotidiana che permea l'intera giornata. La capacità di accogliere implica una competenza psicologica, una competenza relazionale e una sensibilità empatica, cioè la capacità di sintonizzarsi con l'altro, di comprendere e di adattarsi ai suoi bisogni. Il senso più profondo dell'Asilo Nido è il suo essere luogo di relazioni, perciò al centro dell'intervento educativo del Nido si pone lo sviluppo di relazioni significative tra bambino e adulti e tra bambini.

Accogliere il bambino implica accogliere la sua famiglia; stabilire con i genitori un rapporto di rispetto reciproco, complicità e condivisione. Il periodo di norma dedicato all'ambientamento è declinato in 10 giorni lavorativi, che può essere allungato o contratto a seconda delle diverse esigenze. Eventuali modifiche prevedono sempre un accordo tra educatori e famiglie. Si tratta di un processo graduale che si basa sulla costruzione di una relazione di reciproca fiducia tra educatori e bambini e tra educatori e famiglie. Per facilitare il processo da ambientamento, per le prime giornate, è designata una educatrice di riferimento che gestisce l'ambientamento del bambino, facilita la separazione e si relaziona con i genitori. In questo approccio la figura di riferimento è positiva perché aiuta il bambino ad avere maggiore sicurezza, si pone come ponte rispetto all'ambiente e aiuta a contenere l'ansia dei genitori.

Anche alla famiglia viene richiesto di designare un adulto che seguirà il percorso di ambientamento, se i genitori non sono disponibili per svariati motivi, può essere incaricato un altro adulto purché ben conosciuto dal bambino. Nel corso delle settimane seguenti tutte le educatrici di gruppo si interfaceranno con il bambino, subentrano gradualmente nella gestione dei momenti di routine e nei giochi completando il processo di ambientamento nel micro-sistema. Durante le prime giornate di distacco tra bambini e adulti di riferimento il Nido offre uno spazio di condivisione e confronto anche per gli adulti affiancati dalla pedagoga o da una educatrice appositamente designata<sup>5</sup>.

## FORME DI PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

### L'Assemblea delle Famiglie del Nido

L'assemblea riunisce genitori, operatori del servizio tra cui le educatrici, la coordinatrice educativa, la pedagoga e la responsabile del servizio. È compito dell'assemblea:

- ✿ esaminare e discutere le linee generali della progettazione pedagogica presentata dagli educatori e verificarne l'attuazione;
- ✿ proporre incontri per approfondire, insieme agli operatori, progetti di intervento o problemi legati alla prima infanzia e alla famiglia.

L'assemblea può essere suddivisa in gruppi, anche corrispondenti a sezioni, per discutere di problemi o temi specifici.

Agli incontri assembleari vengono invitati i referenti comunali, nello specifico i referenti dell'Ufficio Scuola: Assessore, Responsabile del settore, funzionario amministrativo, a cui è demandato il compito di vigilare sulla conduzione del servizio a garanzia di qualità e continuità.

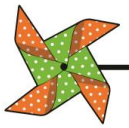
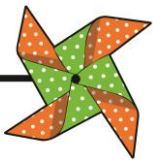
### La valutazione da parte dei cittadini

Come posso esprimere il mio parere in merito alla qualità del Servizio di cui ho usufruito?

- ✿ Tutti gli iscritti possono esprimere il grado di soddisfazione in merito al servizio di cui hanno usufruito attraverso un questionario anonimo (fac-simile visionabile presso il Nido);

---

<sup>5</sup> Progetto Accoglienza - consultabile presso il Nido



- ✿ Nel questionario vi sono molti campi aperti, oltre a domande chiuse, dove è possibile riportare le proprie opinioni.

Il questionario viene distribuito generalmente in primavera. I risultati dell'indagine di gradimento verranno affissi in bacheca al Nido da giugno sino a fine settembre. Chi lo desiderasse può richiederne una copia al Nido.

### Reclami e suggerimenti

Tutti i genitori possono individualmente o in forma associata (ma non in forma anonima) avanzare segnalazioni o suggerimenti riguardo al funzionamento dell'Asilo Nido oppure sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta dei Servizi.

Reclami e segnalazioni possono essere presentati per iscritto:

- ✿ Direttamente presentandosi all'Asilo Nido;
- ✿ Indirettamente, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Nido.

Indirizzi e recapiti sono riportati alla voce: Numeri Utili.

La segnalazione o il reclamo raccolti vengono trasmessi al responsabile del servizio, che si accerta riguardo alla situazione segnalata e adotta i provvedimenti che giudica adatti al caso.

Al massimo entro 20 giorni dalla presentazione della segnalazione, il responsabile dell'Ufficio Scuola comunica al cittadino per iscritto l'esito che ha avuto la sua osservazione o il suo reclamo. Nella gestione delle osservazioni o dei reclami viene coinvolto anche l'Ufficio Qualità della cooperativa Aeris, che parallelamente al responsabile comunale adotta le proprie procedure di verifica.

### Incontri con i genitori

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva nella vita del Nido. Uno dei riferimenti fondamentali per ogni servizio educativo, non solo per il Nido, è quello di operare in continuità con la famiglia e il contesto in cui è inserito il bambino e con altre agenzie educative.

Il Nido promuove occasioni e spazi di incontro con le famiglie, finalizzati alla conoscenza, alla condivisione, alla partecipazione attiva.

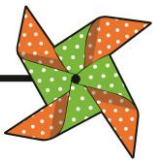
Vengono proposti momenti di incontro tra cui: assemblea di inizio anno, incontri di Gruppo Sezione, colloqui, laboratori, incontri formativi e informativi a tema e momenti di festa.

Tutto questo garantisce uno scambio puntuale e preciso, un confronto sugli obiettivi del servizio, la messa a punto di nuove idee e progetti in relazione ai bisogni e alle aspettative delle famiglie.

### Cosa chiede il Nido? Gli impegni delle famiglie:

Per una corretta comunicazione tra Famiglia e Nido il genitore si impegna:

- ✿ Ad avvisare il Nido entro le 9.30 in caso di assenza o ritardo
- ✿ Ad essere reperibile direttamente o tramite un adulto appositamente delegato durante tutto il tempo di permanenza del bambino al Nido
- ✿ A provvedere al ritiro anticipato in caso di malessere del bambino (vedi Regolamento Sanitario) e alla compilazione dell'autocertificazione per il rientro in comunità o alla consegna dei certificati medici ove e quando richiesti
- ✿ A informare le educatrici su eventuali patologie che possono compromettere il benessere del bambino al Nido e per facilitare l'intervento degli operatori
- ✿ A rispettare gli orari di entrata e di uscita
- ✿ A leggere e rispettare il Regolamento e le varie informative



## GLI STANDARD E GLI IMPEGNI DI QUALITA'

All'interno del servizio Nido perseguiamo l'obiettivo del continuo miglioramento: allo scopo sono stati individuati differenti indicatori per la verifica del livello qualitativo garantito nell'erogazione. Questi indicatori prendono il nome di "standard".

Di seguito riportiamo, in una modalità descrittiva, gli indicatori di qualità individuati e gli standard garantiti. All'interno del Nido, affisso in bacheca, è possibile prendere visione dei fattori e degli standard di qualità individuati inseriti in una tabella. La tabella "Indicatori e standard di qualità" viene aggiornata a fine anno educativo (tra i mesi di giugno e luglio), pertanto è possibile prendere visione del livello qualitativo raggiunto annualmente.

### Servizi amministrativi e accessibilità da parte dell'utenza

|  |
|--|
| Invio inviti nuovi nati contenente tutte le informazioni utili ai neo-genitori   |
| Disponibilità dell'Ufficio Servizi Scuola del Comune di Vaprio d'Adda e della responsabile/coordinatrice del servizio a fornire tutte le informazioni alle famiglie  |
| Distribuzione pubblica informazioni bando iscrizione invito e inviti agli Open Day   |
| Disponibilità di tutte le informazioni riguardanti le iscrizioni al Nido sui siti <a href="http://www.comune.vapriodadda.mi.it">www.comune.vapriodadda.mi.it</a> e sul sito <a href="http://www.coopaeris.it">www.coopaeris.it</a> (aggiornati e scaricabili: Carta dei Servizi e Documenti Integrativi - Emissione e Calcolo delle rette di frequenza; Modulistica Iscrizione - Criteri di formazione delle graduatorie; Brochure informative con inviti agli Open Day) |
| Pubblicazione delle graduatorie entro i tempi stabiliti  |
| Conferma della data di avvio dell'ambientamento (prevalentemente entro metà mese di giugno)  |
| Disponibilità di un numero telefonico, 331 1773548, dal lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00 per informazioni, consulti e confronti  |
| Invio mediante mail agli utenti iscritti e/o in lista di attesa di tutte le informazioni utili alla frequenza  |
| Disponibilità dell'Ufficio Amministrativo di cooperativa sociale Aeris a fornire informazioni riguardanti la fatturazione e i pagamenti delle rette di frequenza   |

### Relazioni con le famiglie

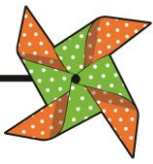
#### INCONTRI CON LE FAMIGLIE:

|   |
|---|
| Open Day  |
| Riunione nuovi iscritti (mese di giugno)  |
| Colloquio pre-ambientamento (circa una settimana prima dello stesso)                                    |
| Assemblea Famiglie - Riunione inizio anno (fine ottobre/inizio novembre)                                |
| Colloqui individuali, almeno 2 per ogni anno educativo  |
| Assemblea Famiglie – Riunione metà anno (mese marzo)  |
| Colloquio di chiusura dell'esperienza del Nido per passaggio alla Scuola dell'Infanzia (scheda profilo) |
| Gli incontri formativi/informativi tra operatori e famiglie (almeno 2 per ogni anno educativo)          |
| Comunicazione quotidiana orale e scritta  |
| Bacheche informative  |

### Alimentazione

#### QUALITÀ DEL MENÙ:

|   |
|---|
| Tabelle dietetiche approvate dall'UOC Igiene Alimenti e Nutrizione ATS Milano Città Metropolitana con menù stagionali   |
| In caso di allergie e intolleranze viene applicato il protocollo per la somministrazione di diete speciali specifiche per il bambino. La famiglia deve fornire adeguata certificazione medica specialistica |
| Rispetto delle diverse esigenze alimentari, le famiglie possono richiedere la fornitura di diete speciali per motivi etici e religiosi  |



|  |
|--|
| Gradevolezza dei cibi e della loro presentazione   |
| Dieta personalizzata per bambini dai 3 ai 12 mesi e comunque, sino al termine del processo di svezzamento  |
| Fornitura di alimenti con caratteristiche qualitative congrue con il capitolato d'appalto per la gestione del servizio di refezione scolastica                     |
| Consegna del menù stagionale in forma cartacea alle famiglie e affissione dello stesso in bacheca  |
| Adozione e rispetto del manuale di autocontrollo HACCP di tutti gli operatori coinvolti nella somministrazione del pasto   |
| Commissione Mensa, il servizio può avvalersi della collaborazione dei genitori in qualità di assaggiatori per poter dare consigli e suggerimenti in merito al menù |

### **Ambientamento**

|  |
|--|
| Riunione nuovi iscritti, è un incontro in cui vengono fornite in linea generale tutte le informazioni riguardanti il periodo di ambientamento, viene presentata l'equipe educativa e gli educatori di riferimento, viene consegnata la "Lettera di Benvenuto" con il riepilogo di tutte le informazioni e l'elenco dei materiali/accessori necessari |
| Colloquio di pre-ambientamento, si tratta di un primo scambio di informazioni e vengono definiti i tempi di ambientamento per ogni famiglia  |

#### **GRADUALITÀ DELLE FASI DI AMBIENTAMENTO IN ACCORDO CON LA FAMIGLIA:**

|   |
|---|
| Accordo sui tempi di ambientamento graduale del bambino/a. Di norma l'ambientamento dura 10 giorni lavorativi   |
| Si chiede la disponibilità del genitore o di un altro adulto designato dallo stesso: per i primi 5 giorni con presenza all'interno del Nido in orario mattutino, per i giorni successivi con disponibilità immediata a recarsi al Nido in caso di necessità durante il tempo di permanenza del bambino nel servizio   |
| Il personale educativo ha cura, ogni giorno, di restituire al genitore l'andamento quotidiano dell'ambientamento  |
| In caso di difficoltà o bisogni particolari del bambino, educatori e genitore concorrono a ridefinire i tempi di ambientamento per garantire al bambino una maggiore gradualità   |
| Durante il periodo di ambientamento viene assegnato un educatore di riferimento al bambino e alla famiglia per garantire maggior continuità e facilitare la relazione e la comunicazione. Al termine di questo periodo, gradualmente, anche gli altri educatori presenti in Gruppo inizieranno un processo di conoscenza e relazione con il bambino e la sua famiglia |
| Presenza di un <u>Progetto Accoglienza</u> che, tra le azioni, prevede l'accompagnamento e l'affiancamento dei genitori durante le prime giornate di distacco   |

### **Sicurezza**

#### **RISPETTO DELLE DELEGHE FATTE DALLE FAMIGLIE**

|  |
|--|
| Verifica dell'identità del soggetto delegato dal genitore  |
| Autorizzazione, valida annualmente, da parte del genitore per le uscite sul territorio   |
| Specifiche autorizzazioni da parte del genitore per eventuali uscite extra territoriali e gite   |
| Autorizzazione del genitore per riprese audio e video con dettagli specifici sulla loro eventuale pubblicazione  |
| Riconsegna dei bambini. I genitori rilasciano in forma scritta disposizioni in merito (modulistica consegnata all'avvio della frequenza "Autorizzazioni e Recapiti") circa le persone a cui il personale del Nido può consegnare il bambino. Le persone indicate devono aver compiuto i 18 anni. Non verranno accolte deleghe al ritiro effettuate a persone minorenni |

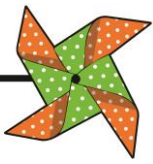
#### **FUNZIONALITÀ E SICUREZZA DELLA STRUTTURA**

|  |
|--|
| Certificazione di conformità di arredi e attrezzature  |
| Il servizio è dotato di addetti alla prevenzione di incendi, gestione delle emergenze e primo soccorso |
| Assenza di barriere architettoniche  |
| Prove di evacuazione periodiche  |

### **Accettazione segnalazioni, reclami, osservazioni**

|  |
|--|
| Risposte alle segnalazioni e ai reclami: entro 20 giorni dal ricevimento |
|--|





### **Personale**

Il rapporto educatore-bambino è stabilito per legge. Al Nido Girotondo viene garantito un rapporto in 1 educatore ogni 7 bambini nella fascia oraria dalle 9.00 alle 16.00 finalizzata ad attività educative. Il rapporto numerico si può abbassare in relazione all'età dei bambini (1 a 5 per bambini di età inferiore ai 12 mesi) o a bisogni specifici del Gruppo-sezione /es: periodo di ambientamento). Nelle fasce orarie 7.30-9.00 e 16.00-18.00 il rapporto numerico adulti/bambini può variare entro i termini stabili per legge di 1 adulto ogni 10 bambini.

Per bisogni specifici individuali si valuta, con l'Ufficio Scuola del Comune, la possibilità di affiancare il bambino da un educatore dedicato. In queste situazioni viene definito un piano educativo individuale e garantito il raccordo con le strutture sociali e sanitarie competenti nonché con le figure specialistiche di riferimento

Tutti gli educatori sono in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa vigente

Annualmente è predisposto un piano di formazione e aggiornamento professionale pensato in modo sistematico e continuo

Partecipazione da parte di tutto il personale (non solo educativo) a corsi sulla sicurezza e sul primo soccorso nel rispetto delle vigenti normative

Presenza costante della pedagoga per garantire una progettazione educativo-pedagogica di qualità

### **Rapporto con il territorio**

Continuità con la Scuola dell'Infanzia. Raccordo con la direzione dell'Istituto Comprensivo Statale A. Diaz di Vaprio d'Adda per la definizione di un Progetto Continuità condiviso e che preveda, oltre al passaggio di informazioni circa il bambino, anche percorsi di accompagnamento da una struttura all'altra

Progetto Biblioteca, collaborazione e uscite presso la Biblioteca Comunale di Vaprio d'Adda

Raccordo con altre agenzie educative, associazioni e realtà presenti a Vaprio d'Adda per la realizzazione di attività rivolte ai bambini e alle famiglie

### **Spazi e materiali**

#### **FUNZIONALITÀ DELLA STRUTTURA**

Programma annuale delle manutenzioni interne ed esterne alla struttura

Utilizzo della lavanderia interna

Presenza di locale dedicato alla porzionatura (rispondente alla normativa vigente), in cui le pietanze vengono ricevute e distribuiti a gruppi.

#### **ADEGUATEZZA DEGLI SPAZI INTERNI ED ESTERNI ALLA STRUTTURA**

In osservanza delle normative vigenti si garantiscono spazi polifunzionali dedicati a: accoglienza, Sezioni (ciascuna dedicata annualmente ad un gruppo), gioco, riposo, igiene

Spazi esterni dedicati e attrezzati per il gioco all'aperto

Arredi e materiali pensati per lo sviluppo armonico del bambino

Allestimenti delle Sezioni organizzati per centri di interesse fruibili in maniera autonoma dai bambini pensati in relazione all'età e agli interessi degli stessi

All'interno dello spazio dedicato al gruppo-sezione presenza di un centro di interesse chiamato Atelier in cui alcuni materiali di carattere espressivo sono sempre a disposizione dei bambini

### **Garanzie di igiene**

#### **IGIENE AMBIENTALE**

Garanzia di pulizia quotidiana della struttura, svolta in più momenti della giornata

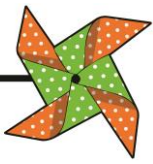
Lavaggio e manutenzione del materiale di gioco e arredi

Controlli routinari effettuati dalle diverse UOC dell'ATS Milano Città Metropolitana

Prevenzione igienico sanitari effettuata mediante l'utilizzo di materiale usa e getta

Bagno predisposto per il cambio dei bambini arredato con fasciatoio e vasca con doccia

Utilizzo di prodotti e materiali per le pulizie con certificazione ECOLABEL e/o prodotti a partire da materie prime di origine vegetale



### IGIENE DEL BAMBINO

Il nido fornisce prodotti per l'igiene e la cura del bambino: pannolini, sapone neutro, carta asciugamano, salviettine umidificate, crema per il cambio, acqua fisiologica monouso

Il nido fornisce il corredo per il letto, bavaglie (fornite in parte dalle famiglie degli iscritti ad avvio della frequenza) e fazzoletti monouso

### IGIENE DEL PERSONALE

Il personale ha in dotazione calzature dedicate e provvede al cambio di abbigliamento all'arrivo e all'uscita dal servizio

Il personale utilizza guanti monouso per il cambio del bambino e per la prestazione di cure che prevedono scambi con liquidi corporei (es: piccole medicazioni, intervento durante una fase di vomito, ...)



## NUMERI UTILI

**Asilo Nido Girotondo:**  
Via Caduti, 7  
20069 Vaprio d'Adda MI

tel. 02 9095496  
cell. 345 1113646  
e-mail [girotondo.nidovaprio@coopaeris.it](mailto:girotondo.nidovaprio@coopaeris.it)

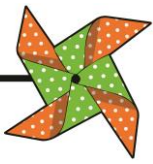
**Uffici Cooperativa Aeris:**  
Via Kennedy, 19  
20871 Vimercate MB

tel. 039 6612211  
e-mail [amministrazione@coopaeris.it](mailto:amministrazione@coopaeris.it)

**Ufficio Scuola – Area amministrativa e Socio-Culturale**

**Comune di Vaprio d'Adda:**  
Piazza Cavour, 26  
20069 Vaprio d'Adda MI

tel. 02 9094004 interno 7 + 3  
e-mail [scuola@comune.vapriodadda.mi.it](mailto:scuola@comune.vapriodadda.mi.it)



# ASILO NIDO GIROTONDO

Via Caduti, 7  
20069 Vaprio d'Adda (MI)  
TEL./FAX 02 9095496  
CELL. 345 1113646  
[girotondo.nidovaprio@coopaeris.it](mailto:girotondo.nidovaprio@coopaeris.it)



L'Asilo Nido *Girotondo* di Vaprio d'Adda è inserito in un circuito di servizi dedicati alla Prima Infanzia gestiti da AERIS cooperativa sociale. Il Progetto Educativo Prima Infanzia, denominato API, è frutto di una esperienza ventennale maturata dagli operatori AERIS che quotidianamente lavorano a contatto di bambini e famiglie. Peculiarità dei nostri servizi è quella di lasciare molto spazio alla creatività e alla libera espressione, valorizzando ogni singolo gesto, parola ed esperienza.

Oltre al Nido *Girotondo* di Vaprio d'Adda, rientrano nel progetto API:

Asilo Nido Comunale *Arcobaleno* - Agrate Brianza (MB) - Spazio Gioco *papaveriepapere* – Agrate Brianza (MB)  
Centro Prima Infanzia “Il Ponticello” - Spazio Neogenitori PICCOLI PASSI – Agrate Brianza (MB)  
Spazio Gioco “Giochi in Tasca) – Brembate (BG) - Asilo Nido Comunale *papaveriepapere* - Cambiago (MI)  
Nido d'Infanzia – Martinengo (BG) - Asilo Nido Comunale *papaveriepapere* - Robbiate (LC)

**Chi è AERIS:** siamo una grande cooperativa che sa essere vicina alle persone con attenzione, rispetto, professionalità e competenza. Aperti al dialogo e flessibili, ogni giorno proponiamo risposte efficaci alle esigenze di giovani, bambini, adulti in difficoltà e persone con disabilità. Dal 1994 siamo riconosciuti come una realtà solida e credibile, in grado di creare valore per il territorio, grazie alla cura, alla creatività e alla passione che mettiamo in ciò che facciamo.



**Cooperativa Sociale AERIS a r.l.**  
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITA' SOCIALE

Via J.F. Kennedy, 19 – 20871 Vimercate (MB)  
TEL. 039 6612211 – FAX 039 6918941  
[WWW.COOPAERIS.IT](http://WWW.COOPAERIS.IT)

